

---

# Guía **Santander** PRINT

Proceso de Pago Referenciado Interbancario (PRINT)



# Guía **Santander PRINT**

**Santander PRINT** es un servicio de cobranza de **Banco Santander** que permite a los clientes de nuestros clientes, realizar el pago de facturas o recibos de bienes y/o servicios a través del Banco de su preferencia, sin necesidad de acudir a alguna sucursal de Banco Santander o gestionar una referencia de pago distinta.

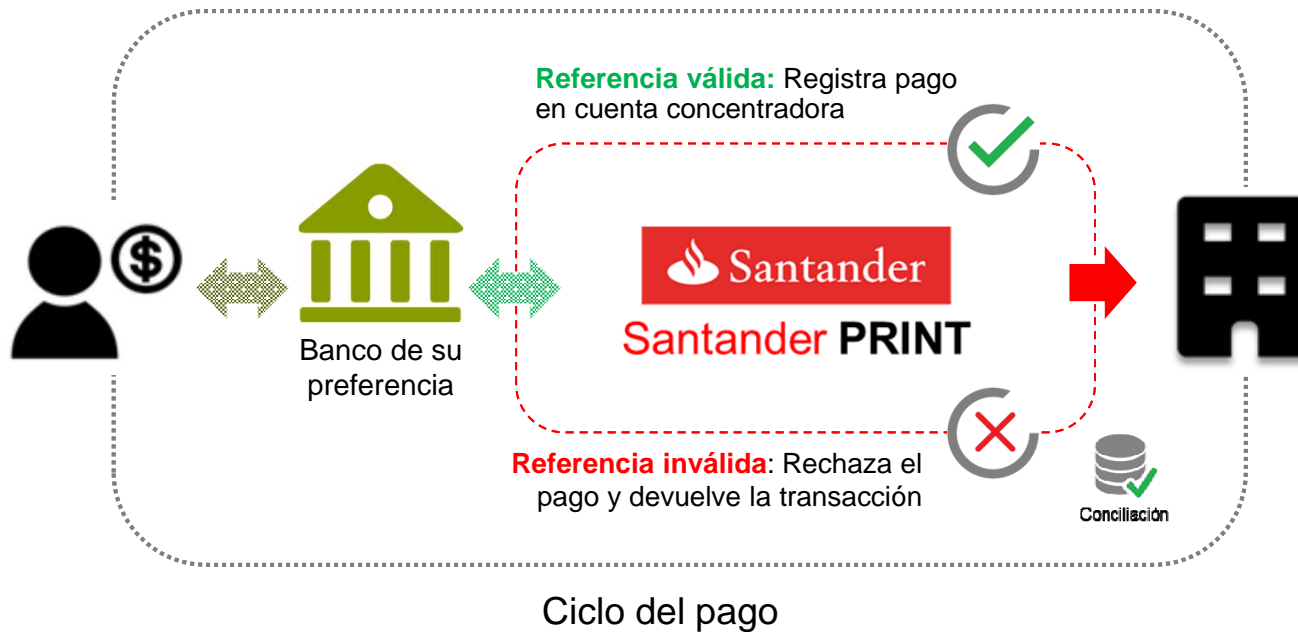
Ya que usted es cliente de un proveedor de bienes y/o servicios que cuenta con el servicio de **Santander PRINT**, este documento le ha sido entregado para informarle brevemente la operativa del servicio y darle algunas recomendaciones de uso para asegurar que sus pagos se realicen correctamente.

Si requiere más información o aclaración sobre sus pagos, por favor contacte a su Banco o proveedor de bienes y/o servicios directamente.

Gracias por utilizar **Santander PRINT**

# Guía **Santander PRINT**

## Diagrama general de pago



- ❖ Con **Santander PRINT** usted realiza el pago de sus facturas o recibos a través del Banco de su preferencia. Ya sea con pagos electrónicos o directamente en la ventanilla de la sucursal.

# Guía **Santander** PRINT

## *Transferencias interbancarias desde Banca Electrónica (1 de 2)*

### Registro de cuenta y pago

1.- Registre previamente en su banca electrónica la cuenta CLABE de 18 dígitos que su proveedor de bienes y/o servicios le proporcionó como cuenta de depósito. El proceso de alta se realiza una sola vez y debe considerar el tiempo que su Banco tarde en habilitar la cuenta dentro de su plataforma.

2.- Una vez que la cuenta este disponible, realice el proceso de transferencia interbancaria tal como hoy lo hace, con las siguientes recomendaciones:

- Seleccione la **Cuenta CLABE del Proveedor**
- Capture la **Referencia de pago** en el campo habilitado como “Concepto” o “Descripción”.  
*La referencia debe ser capturada exactamente igual a la indicada por su proveedor de bienes y/o servicios. Cualquier error de captura será causa de rechazo y su pago no será aplicado.*
- Algunos Bancos podrían requerir una **referencia numérica adicional**, si es el caso capture el código: **9999**
- Capture el **importe a pagar**
- Valide que los datos capturados son correctos, confirme la transferencia e imprima su comprobante.

# Guía **Santander PRINT**

## *Transferencias interbancarias desde Banca Electrónica (2 de 2)*

### Confirmación o Rechazo

Una vez que realice la transferencia, su servicio de banca electrónica siempre notificará que la transacción fue exitosa, sin embargo el proceso de **Santander PRINT** aún no termina ya que la referencia debe ser validada y esto sucede una vez que Santander recibe la información enviada por su Banco. Por lo anterior le pedimos tomar en cuenta que:

**X Si la Referencia fue incorrecta**, la transferencia será rechazada y en **máximo 30 minutos** su dinero será devuelto a la misma cuenta en que se originó la transferencia bajo alguno de los siguientes conceptos de devolución:

- Para SPEI: Causa 13-. Beneficiario NO reconoce el pago
- Para TEF: Causa 01-. Cuenta inexistente

Si lo desea, puede realizar nuevamente la transferencia asegurando que la referencia sea la correcta. En caso de alguna duda, por favor contacte a su Banco o directamente a su proveedor de bienes y/o servicios.

**✓ Si la Referencia fue correcta**, la transferencia será registrada en la cuenta de su proveedor de bienes y/o servicios y su proceso de pago estará completo.

**Asegure siempre su pago validando su operación 30 minutos después de realizarla.**

Si lo desea, también puede realizar su pago directamente en ventanilla, solo tome en cuenta que cada Banco podría manejar costos adicionales por el envío de transferencias interbancarias a través de sucursal.

# Guía Santander PRINT

*Muestra de algunas pantallas de captura*

## Datos de Pago

1. Cuenta CLABE
2. Referencia en Concepto de pago o Descripción
3. Referencia Numérica : 9999
4. Importe a Pagar

# Guía Santander PRINT

Muestra de algunas pantallas de captura

HSBCnet X Cerrar Ventana

Detalles

Pago en tránsito > Detalles > Crear Nuevo Pago Prioritario Ayuda

Nota: Los campos mandatorios están marcados con un asterisco (\*).  
Los pagos pueden estar sujetos a controles de fraude. Para que sus pagos sean procesados a tiempo por favor asegúrese de crearlos antes de los horarios de servicio.  
El formato libre de entrada de información del beneficiario está deshabilitado para pagos que debitan de la ubicación de esta cuenta. Por favor cree una plantilla general o restringida para utilizar en creación de pagos.

**Crear pago**

**1. Detalles de la instrucción**

Cuenta de débito \*  Importe \*

Tipo de pago <sup>1</sup>  Pago único  Pago Recurrente Su referencia

Fecha valor (dd/mm/aaaa)

**2. Detalles del banco beneficiario**

Código del banco beneficiario \*  Nombre del banco

**3. Detalles del beneficiario**

Número de cuenta \*  Nombre \*

Referencia del beneficiario  Referencia numérica del beneficiario

Detalles del impuesto  Sí  No

**4. Avisos** Mostrar detalles

**Crear pago**

[Volver al inicio](#)

Seguridad en Línea | Grupo HSBC Servicio de atención al cliente

## Datos de Pago

1. Cuenta CLABE
2. Referencia en Concepto de pago o Descripción
3. Referencia Numérica : 9999
4. Importe a Pagar

# Guía Santander PRINT

Muestra de algunas pantallas de captura

Consultas Administración de Cuentas Depósitos y Pagos Inversiones Solicitud de Servicios Seguridad **SALIR**

**Pago Interbancario** Actualizar Cuentas Ayuda Imprimir

Captura la información solicitada Paso 1 de 3

**Cuenta Origen:**  
Cta. Cheques M.N. - 350 -

**Pago a:** 1 BBVA BANCOMER CLABE M.N. - 4688 - CASH REFERENCIADO

Banco: BBVA BANCOMER Tipo de Cuenta: CLABE 3

Razón Social:  
CASH MANAGEMENT PRODUCTOS DE CHEQUES 2

RFC/CURP: Importe: \$ 25 4

Selecciona el plazo en que deseas se realice tu pago:  
 Mismo día  Día siguiente

**Opciones Adicionales**

Fechas de aplicación

Referencias

Número de Referencia:

Concepto de Pago:  
Referencia del Servicio

Notificar al beneficiario

Guardar como operación frecuente

**Datos de Pago**

1. Cuenta CLABE
2. Referencia en Concepto de pago o Descripción
3. Referencia Numérica : 9999
4. Importe a Pagar

Continuar



# Guía Santander PRINT

Muestra de algunas pantallas de captura

**BANORTE** EN SU EMPRESA

INICIO | IDIOMA Español | CONTACTANOS | AYUDA | SALIR

Consultas | Transferencias | Pagos | Inversiones | Créditos | Servicios | Preferencias

Banorte en su Empresa | Transferencias | Otros Bancos Nacional | SPEI (mismo día) Fecha Actual: 04/07/2014 12:14 p.m.

**SPEI (mismo día)** kfo7k102 - ING ADRIAN HUMBERTO MAZA ROBLES  
Fecha Último Acceso: 04/07/2014 11:06 a.m.

**AVISOS**

Fecha: 04/jul/2014  
Sin Leer: [Ver avisos](#)

Actualización de Bancos  
Corresponsales para recepción de  
Transfer Internacionales en Dólares  
Americanos [»](#)

**LIGAS DE INTERÉS**

Días Inhábiles [»](#)

**HERRAMIENTAS**

Sincroniza tu Token [»](#)

¿Dudas sobre cómo funciona el servicio? [»](#)

Formatos para operaciones masivas [»](#)

**SPEI**

Grupo Cuenta Origen: 1651/COLEGIO AMERICANO DE

Cuenta Origen:

Terceros(Proveedor): SANTANDER/COLEGIO AMERICANO [Buscar](#)

RFC Beneficiario: CAT9905158F1

CLABE o Plástico Destino: 014133655043979655

RFC o CURP del Ordenante: CAT9905158F1

Banco Destino: Santander

Importe a Transferir: 1

Número de Referencia: 9999

IVA:

Concepto de Pago: TRANSFERENCIA00000000020521241

Fecha de Aplicación: 04/07/2014

Campos Requeridos:

[Guardar](#) [Importar](#)

[Borrar](#) [Modificar](#) [Ejecutar](#) [Consultar](#) [Imprimir](#)

Total de Operaciones en MN: 0  
Importe Total a Enviar en Pesos:

Total de Operaciones en USD: 0  
Importe Total a Enviar en Dolares:

## Datos de Pago

1. Cuenta CLABE
2. Referencia en Concepto de pago o Descripción
3. Referencia Numérica : 9999
4. Importe a Pagar

Gracias

